

PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN PENDEKATAN METODE *PERFORMANCE PRISM* PADA PT. ANTAR SURYA JAYA

Denny Amrozi¹ dan Evi Yulawati²

Prodi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri,
Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya

Email : denny.amrozi@gmail.com dan evi_y_widodo@yahoo.com

Abstrak

Penelitian ini merupakan hasil pengukuran kinerja pada PT. Antar Surya Jaya dengan menggunakan metode *Performance PRISM*, yaitu suatu metode yang melakukan pengukuran kinerja pada tingkat korporasi perusahaan dengan membandingkan semua *stakeholder* yang ada dan melihat dari dua sisi, kebutuhan dan keinginan *stakeholder* serta kemampuan, proses dan strategi yang dimiliki oleh perusahaan.

Performance PRISM sangat cocok diterapkan pada perusahaan yang bergerak di bidang jasa karena mengutamakan kepuasan konsumen dan menjadikannya tujuan utama perusahaan. Setelah KPI muncul dari hasil *PRISM*, metode berikutnya adalah AHP yang berfungsi sebagai alat untuk menentukan bobot prioritas dari tiap KPI. Berikutnya adalah penilaian dengan metode *Objective Matrix* dan *Traffic Light* yang dapat menunjukkan nilai performansi kinerja perusahaan serta KPI mana saja yang memiliki pencapaian buruk.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa *stakeholder* yang dapat diperhitungkan adalah *investor*, *customer*, *employee* dan *supplier*. Dari keempat *stakeholder* tersebut *customer* memiliki bobot prioritas tertinggi dibanding yang lain. Sistem pengukuran kinerja mendapatkan 26 KPI yang meliputi 4 KPI *investor*, 6 KPI *customer*, 9 KPI *employee* dan 7 KPI *supplier*. Dari hasil perhitungan *Objective Matrix* diketahui performansi kinerja perusahaan memiliki nilai 5,68 dari skala 10 dan berdasarkan analisa *Traffic Light* diperoleh 7 KPI berada di zona hijau, 8 KPI berada di zona merah dan 11 KPI berada di zona merah. Hasil pengukuran tersebut menjadi landasan pihak manajemen untuk melakukan evaluasi dan merencanakan perbaikan sehingga kinerja perusahaan dapat meningkat pada periode selanjutnya.

Kata kunci : pengukuran kinerja, *stakeholder*, *objective matrix*, *traffic light*, dan *performance prism*